

ردیف	محور خدمت(خدمت کلان)	عنوان خدمت	شناسه خدمت	درخواست خدمت/تحويل خدمت	تلفن تماس متولی خدمت
۱	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	تجدید پروانه صلاحیت نظارت بر حفاری چاه	۱۳۰۱۱۴۴۶۱۳۵	درخواست خدمت	خانم باوان (۲۵۲-۳۲۲۲۴۴۸۲)
۲		صدور مجوز توسعه چشمه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۳۷	درخواست خدمت	-
۳		آزمایش پمپاژ و تعیین آبدهی چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۱۹	درخواست خدمت	خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)
۴		صدور پروانه حفر چاه جدید	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۰	درخواست خدمت	
۵		صدور پروانه حفر چاه به جای چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۳	درخواست خدمت	
۶		صدور پروانه حفر چاه به جای قنات	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۸	درخواست خدمت	
۷		صدور مجوز کف شکنی چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۶	درخواست خدمت	
۸		صدور مجوز لایروبی چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۹	درخواست خدمت	
۹		صدور مجوز حفر گالری، چاه کمکی، برقوزنی و دوربرداری	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۱۱	درخواست خدمت	
۱۰		تجدید مجوزهای حفر چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۲	درخواست خدمت	
۱۱		صدور مجوز ادامه حفاری چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۱۶	درخواست خدمت	
۱۲		صدور مجوز تغییر روش حفاری چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۱۷	درخواست خدمت	
۱۳		صدور مجوز اصلاح کروکی چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۱۸	درخواست خدمت	
۱۴		صدور مجوز نصب منصوبات چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۴	درخواست خدمت	
۱۵		صدور مجوز اصلاح قدرت موتور و تغییر منصوبات چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۵	درخواست خدمت	
۱۶		صدور مجوز تغییر میزان بهره برداری چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۱۳	درخواست خدمت	
۱۷		صدور مجوز تغییر نوع مصرف آب برداشتی از چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۳	درخواست خدمت	
۱۸		تغییر و اصلاح نام دارندگان پروانه بهره برداری از چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۴	درخواست خدمت	
۱۹		صدور اصلاحیه پروانه بهره برداری از چاه	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۵	درخواست خدمت	
۲۰		صدور مجوز کف شکنی، لایروبی، ادامه پیشکار، بغل بری، پینه برداری قنات و ...	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۱۰	درخواست خدمت	
۲۱		صدور مجوز بسته بندی آب جهت مصارف شرب از منابع آب زیرزمینی	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۲	درخواست خدمت	
۲۲		صدور مجوز بهره برداری از چشمه	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۱۰	درخواست خدمت	--
۲۳		صدور کارت تردد دستگاه حفاری چاه	۱۳۰۹۱۴۴۶۱۳۰	درخواست خدمت	خانم باوان (۲۵۲-۳۲۲۲۴۴۸۲)
۲۴		تجدید پروانه صلاحیت حفاری چاه	۱۳۰۱۱۴۴۶۱۳۲	درخواست خدمت	شرکت مدیریت منابع آب ایران

	درخواست خدمت	۱۳۰۹۱۴۴۶۱۳۳	تخصیص و تحویل پلاک جدید دستگاه حفاری چاه در صورت مفقودی و سرقت	۲۵
آقای ادهمی (۲۴۷-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۳۶	تعیین میزان حجم مجاز برداشت آب (شارژ کنتور)	۲۶
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۶	تمدید اعتبار پروانه بهره برداری از چاه	۲۷
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۷	رسیدگی به درخواست تعیین تکلیف چاه های کشاورزی فاقد پروانه	۲۸
-	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۸	صدور پروانه المثنی بهره برداری از چاه	۲۹
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۰	صدور پروانه بهره برداری از چاه	۳۰
شرکت مدیریت منابع آب ایران	درخواست خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۶۱۳۱	صدور پروانه صلاحیت حفاری چاه	۳۱
خانم باوان (۲۵۲-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۶۱۳۴	صدور پروانه صلاحیت نظارت بر حفاری چاه	۳۲
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۱	صدور مجوز پمپاژ ثانویه چاه	۳۳
خانم باوان (۲۵۲-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۶۱۲۹	صدور مجوز فعالیت شرکت حفاری چاه	۳۴
آقای منطری توکلی (۲۴۰-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۵۱۰۱	تمدید قرارداد اجاره بستر جهت بهره برداری (کشت موقت) از اراضی بستر رودخانه ها و مجاری آبی	۳۵
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۵۱۰۰	انعقاد قرارداد اجاره بستر جهت بهره برداری (کشت موقت) از اراضی بستر رودخانه ها و مجاری آبی	۳۶
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۵۱۰۲	انعقاد قرارداد اجاره بستر رودخانه ها برای احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان	۳۷
	درخواست خدمت	۱۳۰۱۲۱۲۵۱۰۳	انعقاد قرارداد حق انتفاع از اراضی بستر رودخانه برای بهره برداران مصالح	۳۸
	درخواست خدمت	۱۳۰۹۲۱۲۵۱۰۴	رسیدگی به اعتراضات در کمیسیون ماده ۳ آیین نامه مربوط به بستروحریم رودخانه ها	۳۹
شرکت مدیریت منابع آب ایران	تحویل خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۷۱۰۸	صدور گواهینامه صلاحیت برای شرکت های متقاضی فعالیت در زمینه بهره برداری و نگهداری از تاسیسات انتقال و توزیع آب	۴۰
	تحویل خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۷۱۰۷	صدور گواهینامه صلاحیت برای شرکت های متقاضی فعالیت در زمینه بهره برداری و نگهداری از تاسیسات تامین آب	۴۱
آقای حامد فراز (۲۷۶-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۵۰۳۱۴۴۷۱۰۹	صدور مجوز بسته بندی آب جهت مصارف شرب از منابع آب سطحی	۴۲
حسین دهقانی (۲۰۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۱۷	صدور پروانه بهره برداری از آبهای سطحی واحدهای کشاورزی	۴۳
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۲۰	صدور پروانه بهره برداری از آب های سطحی واحدهای آبی پروری	۴۴
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۱	صدور مجوز تغییر نوع مصرف / تغییر کاربری بهره برداری از منابع آبی سطحی	۴۵
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۲	صدور مجوز اصلاح قدرت موتور و تغییر منصوبات برداشت از آب سطحی	۴۶
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۱۸	صدور مجوز تغییر و اصلاح نام دارندگان پروانه بهره برداری از آب سطحی	۴۷

	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۳	صدور اصلاحیه پروانه بهره برداری از آب سطحی		۴۸
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۴	صدور مجوز جابجایی محل تخصیص منبع آب سطحی		۴۹
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۵	تمدید اعتبار پروانه بهره برداری از آبهای سطحی		۵۰
-	درخواست خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۶	صدور پروانه المثنی بهره برداری از آبهای سطحی		۵۱
حسین دهقانی (۲۰۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۷۱۰۰	صدور پروانه بهره برداری از آبهای سطحی واحدهای صنعتی		۵۲
خانم اسدی (۳۸۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۵۱۱۰۰	ارائه آمار و اطلاعات حفر و اجازه برداشت از منابع آب زیرزمینی	ارائه آمار و اطلاعات صنعت آب کشور	۵۳
خانم طالبی (۲۳۴-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۵۱۱۰۴	ارائه آمار و اطلاعات نیروگاههای برقآبی		۵۴
شرکت مدیریت منابع آب ایران	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۵۱۱۰۱	ارائه اطلاعات شرکت‌های حفاری چاه آب		۵۵
خانم زاینده رودی (۳۲۷۳۵۹۷۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۵۱۱۰۲	ارائه اطلاعات وضعیت توسعه بهره برداری از منابع آب زیرزمینی (ممنوعیت دشتهای)		۵۶
	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۵۱۱۰۳	تولید و ارائه آمار و اطلاعات پایه ی منابع آب		۵۷
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۸۱۰۲	پاسخ به استعلام اعتبار و مندرجات پروانه بهره برداری از منابع آبی		۵۸
-	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۴۸۱۰۸	پاسخ به استعلام تأمین آب متقاضیان شهری، صنعتی و کشاورزی از طریق پساب های شهری و آبهای غیر متعارف		۵۹
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۴۸۱۰۳	پاسخ به استعلام تامین منابع آب	۶۰	
آقای منطری توکلی (۲۴۰-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۴۸۱۰۴	پاسخ به استعلام تعیین حد بستر و حریم رودخانه ها، مسیل ها و انهار طبیعی	پاسخگویی به استعلامات حوزه صنعت آب کشور	۶۱
آقای کرمی (۲۳۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۴۸۱۰۱	پاسخ به استعلام تعیین حریم کمی و کیفی منابع آبی		۶۲
-	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۴۸۱۰۵	پاسخ به استعلام حد حریم دریا		۶۳
-	تحویل خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۸۱۰۰	پاسخ به استعلام صلاحیت دریافت فرآوردههای نفتی ذینفعان صنعت آب		۶۴
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۲۱۴۴۸۱۰۷	پاسخ به استعلام وضعیت مشترکین صنعت آب		۶۵
-	تحویل خدمت	۱۳۰۹۲۱۲۷۰۰۰	پاسخگویی به شکایات صنعت آب کشور		۶۶
آقای منطری توکلی (۲۴۰-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۴۱۱۳	تایید احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان با استفاده از رودخانه ها		۶۷
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۴۱۰۴	تایید ادامه بهره برداری از چاههای موضوع ماده ۵ ق.ت.ع.آ	۶۸	
خانم باوان (۲۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۲۱۲۴۱۰۵	تایید ارتقای رتبه مهندسان ناظر حفاری	ارائه تاییدیه های مرتبط با صنعت آب کشور	۶۹
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۴۱۱۱	تایید استقرار دستگاه حفاری چاه		۷۰
شرکت مدیریت منابع آب ایران	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۴۱۰۹	تایید انجام تعمیرات و تغییرات در دستگاههای حفاری چاه		۷۱
خانم سیدجعفری (۲۴۳-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۲۱۲۴۱۰۶	تایید انجام خرید و فروش (انتقال مالکیت) دستگاه حفاری چاه		۷۲
شرکت مدیریت منابع آب ایران	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۴۱۱۰	تایید انجام نوسازی دستگاه حفاری چاه و انجام آزمایش باربری		۷۳

اقای منظری توکلی (۲۴۰-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۲۱۲۴۱۰۷	تایید برداشت مصالح رودخانه ای		۷۴
خانم باوان (۲۵۲-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۴۱۱۲	تایید ترخیص دستگاه حفاری چاه		۷۵
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۴۱۰۸	تایید جابجایی دستگاه حفاری چاه		۷۶
آقای کرمی (۲۳۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۹۲۱۲۴۱۰۳	تایید حریم کمی و کیفی منابع آبی		۷۷
حجت ادهمی (۲۴۷-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۲۱۲۴۱۰۰	تایید صلاحیت شرکتهای کنتورساز		۷۸
شرکت مدیریت منابع آب ایران	درخواست خدمت	۱۳۰۱۲۱۲۴۱۱۴	تایید صلاحیت مدیران عامل و مسئولان فنی شرکتهای حفاری چاه		۷۹
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۲۱۲۴۱۰۲	تایید صلاحیت و تعیین میزان برق مصرفی مجاز جهت بهره برداری از منابع آبی		۸۰
خانم ناظری (۳۵۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۳۰۱۲۱۲۴۱۰۱	تایید صلاحیت و تعیین میزان دریافت فرآورده های نفتی بهره برداران منابع آبی		۸۱
خانم سید جعفری (۲۴۳-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۲۱۲۸۰۰۰	تدوین پیش نویس قوانین و مقررات، ضوابط، استانداردها و دستورالعملهای صنعت آب کشور	تدوین پیش نویس قوانین و مقررات، ضوابط، استانداردها و دستورالعملهای صنعت آب کشور	۸۲
خانم سید جعفری (۲۴۳-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۲۱۳۰۰۰۰	تدوین و ابلاغ بخشنامه ها و شیوه نامه های صنعت آب کشور	تدوین و ابلاغ بخشنامه ها و شیوه نامه های صنعت آب کشور	۸۳
آقای سلطانی (۳۰۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۹۰۰۰	تهیه و انتشار تعرفه آب	تهیه و انتشار تعرفه آب	۸۴
آقای سلطانی (۳۰۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۲۱۳۱۰۰۰	جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور	جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور	۸۵
خانم سلاجقه (۲۸۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۶۱۰۰	صدور قبض آب بهای بهره برداران منابع آبی	خدمات امور مشترکین صنعت آب	۸۶
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۶۱۰۳	صدور قبض المثنی بهره برداران منابع آبی		۸۷
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۶۱۰۱	صدور قبض تسویه حساب بهره برداران منابع آبی		۸۸
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۶۱۰۴	ارائه سوابق پرداخت بهره برداران منابع آبی		۸۹
	درخواست خدمت	۱۳۰۲۲۱۲۶۱۰۲	اصلاح صورتحساب بهره برداران منابع آبی		۹۰

آقای سلطانی (۳۰۵-۳۲۲۲۴۴۸۲)	درخواست خدمت	۱۷۰۶۲۱۳۲۰۰۰	صدورمجوز طرح های گردشگری و کارآفرینی پیرامون منابع و تاسیسات آبی	صدورمجوز طرح های گردشگری و کارآفرینی پیرامون منابع و تاسیسات آبی	۹۱
خانم افضلی (۲۶۴-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۸۰۸۱۴۵۰۰۰۰	فرهنگسازی و ارتقاء آگاهی های عمومی به منظور صیانت از منابع آبی	فرهنگسازی و ارتقاء آگاهی های عمومی به منظور صیانت از منابع آبی	۹۲
آقای فراز (۲۷۶-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۲	نظارت و ارزیابی پیمانکاران بهره برداری، نگهداری و تعمیرات نیروگاههای برقآبی	نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران صنعت آب کشور	۹۳
آقای حیدری (۲۰۹-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۳	نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران تاسیسات تامین آب		۹۴
آقای حیدری (۲۰۹-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۴	نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران توزیع و انتقال آب		۹۵
آقای حیدری (۲۰۹-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۵	نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران طرح های عمرانی صنعت آب		۹۶
آقای بهاری پور (۳۲۲۲۴۴۸۲-۲۳۰)	تحویل خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۱	نظارت بر عملکرد پیمانکاران انسداد چاههای غیرمجاز		۹۷
	تحویل خدمت	۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۰	نظارت بر عملکرد مشاوران گروههای گشت و بازرسی منابع آبی		۹۸
خانم سیدجعفری (۲۴۳-۳۲۲۲۴۴۸۲)	تحویل خدمت	۱۳۰۹۱۴۴۸۱۰۶	پاسخ به استعلامات حوزه صنعت آب کشور به دستگاههای قضایی، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار	پاسخگویی به استعلامات دستگاههای قضایی، اجرائی و سایر مراجع	۹۹