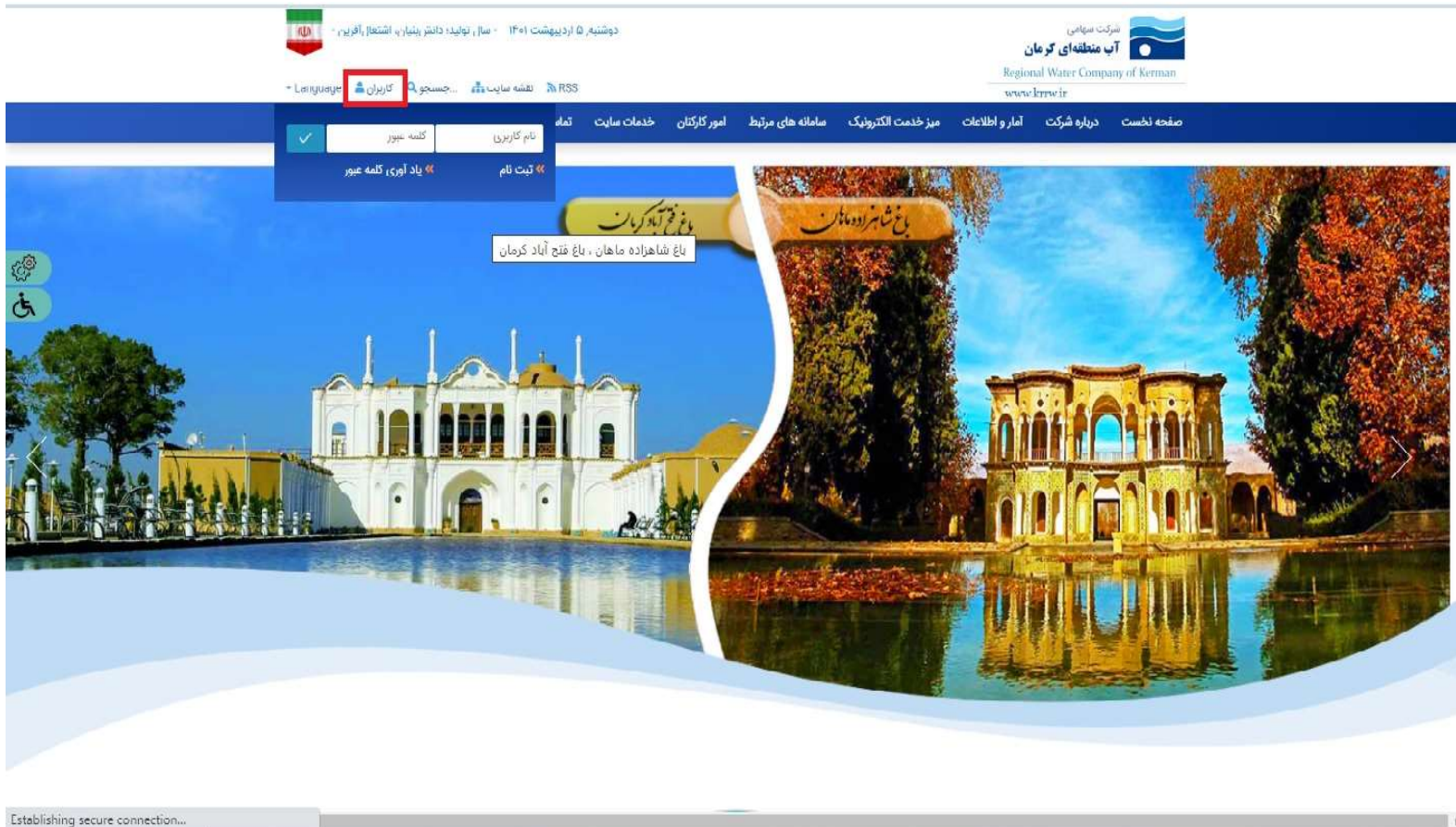


## راهنمای دسترسی به میز خدمت الکترونیکی شرکت آب منطقه ای کرمان

۱- ابتدا با مرورگر خود ترجیحا firefox یا chrome وارد پرتال شرکت به آدرس <http://www.krrw.ir> شوید و از منوی کاربران نسبت به ثبت نام در پرتال شرکت اقدام نمایید.



۲- جهت دریافت خدمات الکترونیک در فرآیند ثبت نام ۲ مرحله ای شرکت نمایید و پس از وارد نمودن اطلاعات نسبت به کلیک دکمه ایجاد کاربری اقدام نمایید.



دوشنبه، ۵ اردیبهشت ۱۴۰۱ • سال توليد: دانش بنیان، اشتغال آفرین -

شرکت سهامی  
**آب منطقه‌ای کرمان**  
Regional Water Company of Kerman  
www.krrw.ir

Language کاربران جستجو نقشه سایت RSS

صفحه نخست درباره شرکت آمار و اطلاعات میز خدمت الکترونیک سامانه های مرتبط امور کارکنان خدمات سایت تماس با ما

برای استفاده از امکانات مختلف سایت، به شناسه کاربری معتبر نیاز خواهید داشت، لطفاً فرم زیر را تکمیل نمایید:

**بازدیدکننده گرامی!**

جهت دریافت خدمات الکترونیک، در فرآیند ثبت نام دو مرحله‌ای شرکت نمایید. در این مسیر:

- ثبت نام اولیه بلافاصله و فقط با تأیید کد ارسالی به موبایل صورت می‌گیرد و شما به صفحه میز کار خود دسترسی خواهید داشت
- پس از ثبت نام در سامانه، **کد ملی شما به عنوان نام کاربری** استفاده خواهد شد.
- به منظور دسترسی به خدمات الکترونیک مشتریان، کافیست در میزکار خود درخواست احراز هویت را کلیک نمایید. در این مرحله، شماره موبایل ثبت شده می‌بایست به نام همان کد ملی ثبت شده در سامانه باشد تا از طریق سرویس شاهدکار احراز هویت الکترونیکی تکمیل گردد.

کد ملی

تلفن همراه

نام

نام خانوادگی

**ایجاد کاربری**

- اگر پیشتر نام کاربری خود را ایجاد کرده‌اید وارد شود.
- در صورتیکه رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، اینجا را کلیک نمایید.

۳- بعد از باز شدن پنجره زیر برای نهایی شدن ثبت نام کد چهار رقمی که به موبایل شما پیامک می شود را وارد نمایید.

دوشنبه، ۵ اردیبهشت ۱۴۰۱ - سال تولید: دانش‌بنیان، اشتغال‌آفرین - 

شرکت سهامی  
**آب منطقه‌ای کرمان**  
Regional Water Company of Kerman  
www.krw.ir

Language کاربران جستجو نقشه سایت RSS

صفحه نخست درباره شرکت آمار و اطلاعات میز خدمت الکترونیک سامانه های مرتبط امور کارکنان خدمات سایت تماس با ما

درخواست ثبت نام شما با موفقیت دریافت شد.

برای نهایی شدن ثبت نام، یک کد ۴ رقمی به شماره موبایل شما پیامک شد. لطفا کد را در فرم زیر وارد نمایید:

کد تایید موبایل:

ثبت نهایی



سایت های مرتبط

Waiting for krw.ir...

wrm.ir



۴- بعد از وارد نمودن کد تاییدیه و کلیک نمودن ثبت نهایی ثبت نام شما با موفقیت به پایان می رسد.

۵- بعد از ورود به میز کار خدمت الکترونیک جهت استفاده از خدمات مذکور نیاز به احراز هویت می باشد که با زدن دکمه احراز هویت شاهکار نام کاربری و کلمه عبور به شماره موبایل شما پیامک می شود.

The screenshot displays the website interface for the Regional Water Company of Kerman. At the top, there is a header with the company logo and name in Persian and English, along with the website address [www.krrw.ir](http://www.krrw.ir). A navigation bar below the header contains links for 'صفحه نخست' (Home), 'درباره شرکت' (About Company), 'آمار و اطلاعات' (Statistics and Information), 'میز خدمت الکترونیک' (E-Services), 'سامانه های مرتبط' (Related Systems), 'امور کارکنان' (Employee Affairs), 'خدمات سایت' (Website Services), and 'تماس با ما' (Contact Us).

The main content area features a central 'میز خدمت الکترونیک' (E-Services) logo. To the right, a user profile section shows the name 'رویا خواجویی' (Roia Khatavani) and a message: 'به میز کار خدمات الکترونیک پورتال آب منطقه ای استان کرمان خوش آمدید.' (Welcome to the e-service portal of the Regional Water Company of Kerman). Below this, it indicates 'سطح احراز هویت حساب کاربری شما' (Your account login level).

A 'تیکت یشتیبانی' (Support Ticket) section is visible, with a 'ثبت تیکت جدید' (Register New Ticket) button. Below this are three service categories: 'شکایات و بازرسی' (Complaints and Inspection), 'مکاتبات اداری' (Administrative Correspondence), and 'ساماب' (SAMAB).

On the left side, there is a 'رهنماری خدمات' (Service Guidance) section with a search bar and a 'جستجو' (Search) button. Below it is an 'اطلاع رسانی' (Information) section. A sidebar on the right contains a list of navigation links: 'صفحه اول میرکار' (Home), 'پیوندهای ساماب' (SAMAB Links), 'سوالی شکایات' (Complaints Questions), 'ثبت تیکت' (Register Ticket), 'ویرایش اطلاعات شخصی' (Edit Personal Information), 'تیکت های من' (My Tickets), 'تغییر کلمه عبور' (Change Password), and 'خروج از میرکار' (Logout).

۶- بعد از احراز هویت شما می توانید از منوی میز خدمت الکترونیک نسبت به ثبت درخواست ، نظر سنجی خود اقدام نمایید. بر اساس نوع درخواست روی **دکمه درخواست** کلیک کرده

The screenshot shows the website of the Regional Water Company of Kerman. At the top right, there is a logo with the text "شرکت سهامی آب منطقه‌ای کرمان" and "Regional Water Company of Kerman" along with the website "www.krrw.ir". Below the logo, there are two navigation buttons: "ورود به پورتال اصلی" and "راه‌های تماس با شرکت". A "صفحه اول" (Home) button is also visible. The main content area features a banner with the text "خدمات شرکت" (Company Services) and a circular icon labeled "میز خدمت الکترونیک" (Electronic Service Desk). A menu of service categories is displayed, with "درخواست" (Request) highlighted in a red box. Other categories include "واحد پاسخگو", "پیگیری", "شناسنامه", "توافقنامه", "نحوه ارائه", "نظرسنجی", "مسئله خدمات دولت", and "سوالات متداول". A detailed information box on the right provides details for a specific request: "صدور پروانه حفر چاه جدید" (New well drilling permit issuance), "شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۰", "دستگاه: شرکت آب منطقه ای کرمان" (Station: Kerman Regional Water Company), "گروه خدمت: کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار" (Service Group: Agriculture, Forestry, Fishing and Hunting), and "خدمت کلان: آرایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی" (Major Service: Comprehensive services related to drilling and groundwater resource extraction and consumption).

۷- وارد درگاه الکترونیکی ساماب می شویم و در اینجا نسبت به ثبت درخواست خود اقدام می کنیم.



# درگاه الکترونیکی ساماب

امروز 1401/02/04  


تغییر کد اشتراک
کد اشتراک: 141581
کاربر فعال: تست خدمت

نوع درخواست

حفر چاه به چاه (جابجایی)

ردیف	ارزای 1	نوع مدرک	عنوان مدرک	تعداد	انتخاب قبلی	شماره نامه	تاریخ نامه
1		استاد و مدارک دریافتی	استاد مالکیت	99	انتخاب کنید	<input type="text"/>	<input type="text"/>
چنانچه طرح شما منتهی بوده و جایگاهی به خارج از اراضی اولیه تحت شرب چاه می باشد ارائه مدارک مالکیت اراضی جدید همراه با کروکی مختصات دار از جهاد کشاورزی و نامه بلامانع بودن اراضی مسیر انتقال از منابع طبیعی اراضی می باشد.							
2	*	مکاتبات اداری، استعلامها و پاسخ آنها	جوایزه استعلام از مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان	3	انتخاب کنید	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	*	مکاتبات اداری، استعلامها و پاسخ آنها	جوایزه استعلام از اداره منابع طبیعی و آبخیزداری شهرستان	3	انتخاب کنید	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[ثبت](#)