

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| ۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه صلاحیت برای شرکت‌های متقاضی |   | ۲- شناسه خدمت<br>۱۳۰۱۱۴۴۷۱۰۸   |   |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                                       | نام دستگاه اجرایی:<br>شرکت مدیریت منابع آب ایران  |  |   |  |
|   | نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران   |  |   |  |
| ۴- مشخصات خدمت  | شرح خدمت<br>در حوزه شرکت مدیریت منابع آب ایران انجام می‌گردد  |  |   |  |
|   | نوع خدمت  | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)   |   |  |
|   | ماهیت خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی‌گری   |   |  |
|   | سطح خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه‌ای<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی  |   |  |
|   | رویداد مرتبط با:  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت   |   |  |
|   | نحوه آغاز خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |   |  |
|   | مدارک لازم برای انجام خدمت  | این خدمت در شرکت مدیریت منابع آب انجام می‌شود.   |   |  |
|   | قوانین و مقررات بالادستی  |  |   |  |
|   | ۵- جزئیات خدمت  | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br>• خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال<br>متوسط مدت زمان ارائه خدمت: <input type="checkbox"/> روز<br>تواتر: <input type="checkbox"/> بار<br>در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال<br>تعداد بار مراجعه حضوری: <input type="checkbox"/> بار |   |  |
|   | ۶- هزینه‌های خدمت   | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   | مبلغ (مبالغ)  | شماره حساب (های) بانکی   |
|   |   | بدون هزینه   | پرداخت بصورت الکترونیک  |  |
|   |   | ...  | <input type="checkbox"/>  |  |
|   |   |  | <input type="checkbox"/>  |  |
| ۷- نحوه دسترسی به خدمت                                    | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن                              |  |   |  |
|   | <a href="https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService">https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService</a> |  |   |  |
|   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -                                   |  |   |  |
|   | مراحل خدمت  | نوع ارائه  | رسانه ارتباطی خدمت  |  |
|   | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی   | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی  |
|   |   | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی   | <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی<br><input type="checkbox"/> حضوری<br><input type="checkbox"/> مراجعه حضوری  | <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی |
|   |   | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:   |   |  |

|  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|---|
|  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)            |  | در مرحله درخواست خدمت  |  |   |
| غیر الکترونیکی<br>ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  | <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه   |  | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی  |  |   |
|  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |  | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)  |  |   |
|  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  | در مرحله ارائه خدمت  |  |   |
|  |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br>ذکر ضرورت مراجعه حضوری  |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه |  | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |
| نام سامانه های دیگر                      |  | فیلدهای مورد تبادل   |  | استعلام الکترونیکی<br>برخط: <input type="checkbox"/><br>دستهای (Batch): <input type="checkbox"/><br>online: <input type="checkbox"/>   |  | استعلام غیر الکترونیکی: <input type="checkbox"/>  |
| نام دستگاه دیگر                          |  | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)  |  | فیلدهای مورد تبادل   |  | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:   |
|  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
|  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
|  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
| نام سامانه های دستگاه دیگر               |  | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)  |  | فیلدهای مورد تبادل   |  | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:   |
|  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
|  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
|  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده  |

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

|   |   |                      |   |
|---|---|----------------------|---|
| صدور گواهینامه صلاحیت برای شرکت های متقاضی فعالیت در زمینه بهره برداری و نگهداری از تاسیسات انتقال و توزیع آب |   |                      | ۹- عنوان فرایندهای خدمت                         |
|   |   |                      |   |
|   |   |                      |   |
|   |   |                      |   |
|   |   |                      |   |
| ۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت   |   |                      |   |
| این خدمت توسط شرکت مدیریت منابع آب ایران انجام می شود   |   |                      |   |
| واحد مربوط: دفتر تاسیسات آبی و برقابی   | پست الکترونیک:<br>farhadi.edu@gmail.com | تلفن:<br>۰۹۱۳۳۹۸۷۹۳۹ | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: حامد فرهادی |