

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: نظارت و ارزیابی پیمانکاران بهره‌بردار، نگهداری و تعمیرات		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۲	
۳- آرایه دسته خدمت		نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای کرمان	
		نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران	
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	نظارت بر عملکرد شرکت بهره برداری و نگهداری از تأسیسات مربوط به نیروگاه برقایی		
	نوع خدمت		
	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
۵- جزئیات خدمت	نحوه آغاز خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت		
	گزارش های ماهانه پیشرفت کار، گزارش نظارت از وضعیت اجرا و عملکرد بهره برداری		
	قوانین و مقررات بالادستی		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	• خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ه <input type="checkbox"/> ل <input checked="" type="checkbox"/> س • متوسط مدت زمان آرایه خدمت: <input type="checkbox"/> روز • تواتر: <input type="checkbox"/> بار • تعداد بار مراجعه حضوری: <input type="checkbox"/> بار • هزینه آرایه خدمت (ریال) به <input type="checkbox"/> خدمت گیرندگان • بدون هزینه • ...		
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<a href="https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService">https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		
	نوع ارائه		
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
	رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			
جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی			
در مرحله درخواست خدمت			
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه	<b>ذکر ضرورت</b> <b>مراجعه حضوری</b>	غیرالکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> (بر/باذکر نحوه دسترسی)	<b>ذکر ضرورت</b> <b>مراجعه حضوری</b>	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> مال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<b>ذکر ضرورت</b> <b>مراجعه حضوری</b>	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه	<b>ذکر ضرورت</b> <b>مراجعه حضوری</b>	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
استعلام غیر الکترونیکی استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	<b>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها</b> (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر</b>	<b>۹- عناوین فرایندهای</b>	<b>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</b> نظارت بر بروسنسپاری بهره برداری، نگهداری و تعمیرات نیروگاه های برق آبی در صورت موضوعیت در مجموعه دفتر تأسیسات آبی و برقایی انجام می گردد.	<b>۱- نام سامانه های دیگر</b> <b>۲- نام دستگاه دیگر</b> <b>۳- مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</b> <b>۴- فیلدهای مورد تبادل</b> <b>۵- نام سامانه های دستگاه دیگر</b> <b>۶- نام دستگاه دیگر</b>	<b>۱- نام سامانه های دیگر</b> <b>۲- نام دستگاه دیگر</b> <b>۳- مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</b> <b>۴- فیلدهای مورد تبادل</b> <b>۵- نام سامانه های دستگاه دیگر</b> <b>۶- نام دستگاه دیگر</b>
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دولت الکترونیک	شرکت مدیریت منابع آب ایران
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>۹- عناوین فرایندهای</b>	<b>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</b> نظارت بر بروسنسپاری بهره برداری، نگهداری و تعمیرات نیروگاه های برق آبی در صورت موضوعیت در مجموعه دفتر تأسیسات آبی و برقایی انجام می گردد.			
<b>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</b> حامد فرهادی	<b>تلفن:</b> ۰۹۱۳۳۹۸۷۹۳۹	<b>پست الکترونیک:</b> farhadi.edu@gmail.com	<b>واحد مربوطه:</b> دفتر تأسیسات آبی و برقایی	