

بسمه تعالیٰ

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

13. 114491.4

-۲ شناسه خدمت

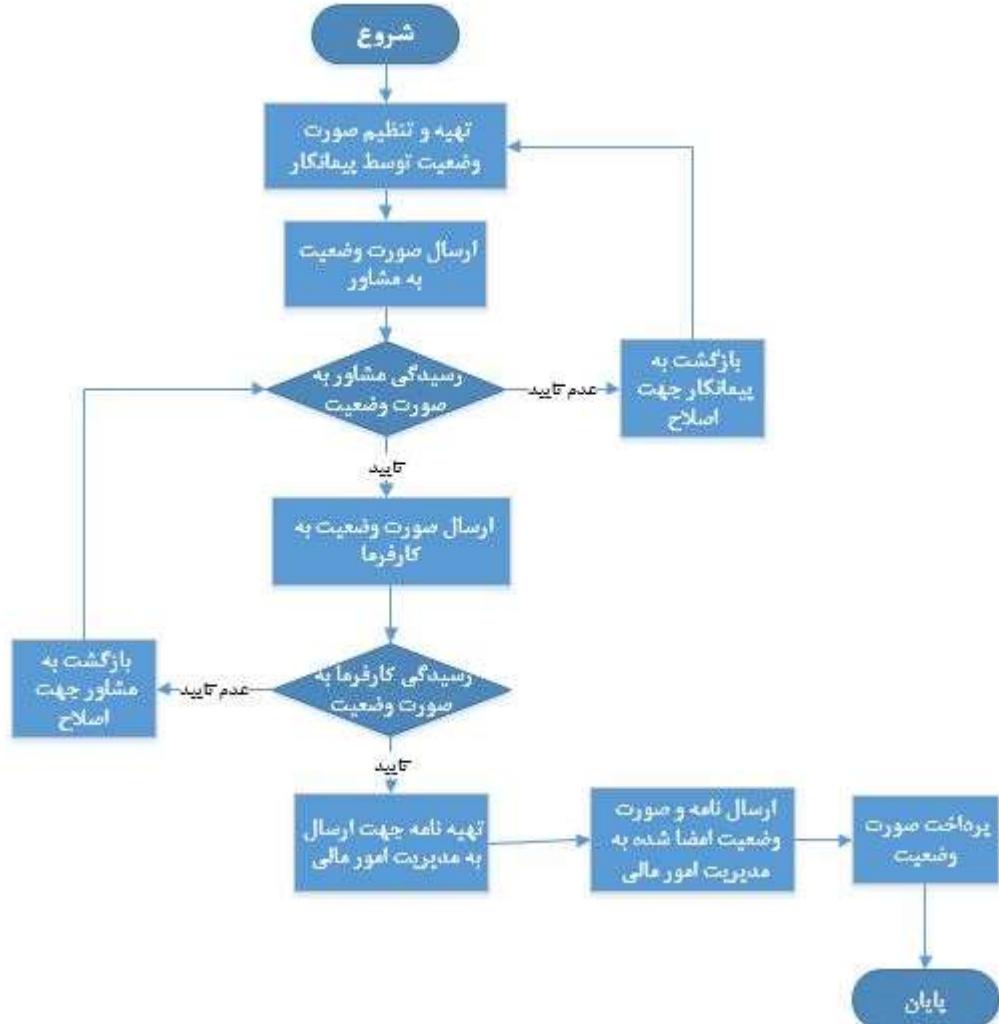
توزيع و انتقال آب

۱- عنوان خدمت: نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران توزیع و انتقال آب	۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۴
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه‌ای استان کرمان	نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب
شرح خدمت نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران توزیع و انتقال آب	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه‌ای استان کرمان
نوع خدمت خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/>	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه‌ای استان کرمان
ماهیت خدمت تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> راستایی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> ملی	سطح خدمت رویداد مرتبط با:
ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> یازنشستگی <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> وفات	نحوه آغاز خدمت فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت شرکت در فرآیند انتخاب پیمانکار شرکت آب منطقه‌ای	قوانین و مقررات بالادستی شرایط عمومی پیمان ها
آمار تعداد خدمت گیرندگان ۳۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۱۵ روز
تواتر یک بار در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	تعدادبار مراجعه حضوری یک بار در ماه
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ...	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://Tadkar.krrw.ir
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: نام ارتباطی خدمت رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه مراحل خدمت

بر مبنای اطلاع رسانی خدمت بر مبنای درخواست خدمت بر مبنای داخل دستگاه یا هر یکی از این دستگاه ها بر مبنای ارائه خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوون </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی) </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/> سایر </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> پست الکtronیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;"> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی) </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> جهت استعلام از سوابق بانکهای اطلاعاتی </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوون </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;"> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: عدم استفاده سامانه مربوطه </td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: bottom;"> استعلام الکترونیکی فیلد های موردن تبادل </td><td style="text-align: center; vertical-align: bottom;"> نام سامانه های دیگر </td><td colspan="2"></td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوون		<input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)				مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/> سایر				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> پست الکtronیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان				شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)				مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)				جهت استعلام از سوابق بانکهای اطلاعاتی		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوون		<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان				شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)				مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: عدم استفاده سامانه مربوطه		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		استعلام الکترونیکی فیلد های موردن تبادل	نام سامانه های دیگر		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																																																							
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوون																																																																							
<input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)																																																																									
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/> سایر																																																																									
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																																																							
<input type="checkbox"/> پست الکtronیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه																																																																							
<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان																																																																									
شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)																																																																									
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																																																							
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																																																							
<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)																																																																									
جهت استعلام از سوابق بانکهای اطلاعاتی		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																																																							
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی																																																																							
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوون																																																																							
<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان																																																																									
شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)																																																																									
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: عدم استفاده سامانه مربوطه		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																																																							
استعلام الکترونیکی فیلد های موردن تبادل	نام سامانه های دیگر																																																																								

استعلام غير الكترونيكي							۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر نام دستگاه دیگر نام سامانه های دستگاه دیگر فیلدهای موردنبره مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) استعلام الكترونيكي استعلام دستگاه برخط online دستگاه (Batch)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غيرالكترونيكي است، استعلام توسط: <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعة کننده			استعلام دستگاه	online	برخط	نام دستگاه دیگر	
			استعلام الكترونيكي	online	برخط	نام سامانه های دستگاه دیگر	
			فیلدهای موردنبره				
			مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)				
تهیه و تنظیم صورت وضعیت توسط پیمانکار							
رسیدگی مشاور به صورت وضعیت							
رسیدگی کارفرما به صورت وضعیت							
ارسال نامه و صورت وضعیت امضا شده به مدیریت امور مالی							
۹- عنوانی فرانشیز							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: یحیی حیدریان	تلفن:	پست الکترونیک:	واحدمربوط: معاونت طرح و توسعه
--	-------	----------------	-------------------------------