

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران طرحهای عمرانی صنعت آب		۲- شناسه خدمت		۱۳۰۱۱۴۴۹۱۰۵	
۳- آراء دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای استان کرمان				
	نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب				
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت				
	نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران طرحهای عمرانی صنعت آب				
	نوع خدمت				
	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
	پیمانکاران حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری				
	ماهیت خدمت				
	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی				
	سطح خدمت				
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر				
	نحوه آغاز خدمت				
<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...					
مدارک لازم برای انجام خدمت					
شرکت در فرآیند انتخاب پیمانکار شرکت آب منطقه ای					
قوانین و مقررات بالادستی					
شرایط عمومی پیمان ها					
۵- زیربایات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان				
	۳۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> روز				
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۱۵ روز				
	تواتر				
	یک بار در: <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> ماه				
	تعدادبار مراجعه حضوری				
یک بار در ماه					
هزینه ارایه خدمت (ریال) به					
خدمت گیرندگان					
مبلغ (مبالغ)					
شماره حساب (های) بانکی					
پرداخت بصورت الکترونیک					
...					
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
	https://Tadkar.krrw.ir				
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
	مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> مال پستی
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> ود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

				الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		در صورت مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مراجعه به دستگاه: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی 	
				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت استعلام از سوابق بانکهای اطلاعاتی			
				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسا <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
				<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: عدم استفاده سامانه مربوطه		مراجعه به دستگاه: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی 	
				نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی)	
		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر دیگر		نام دستگاه دیگر	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای مورد تبادل	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

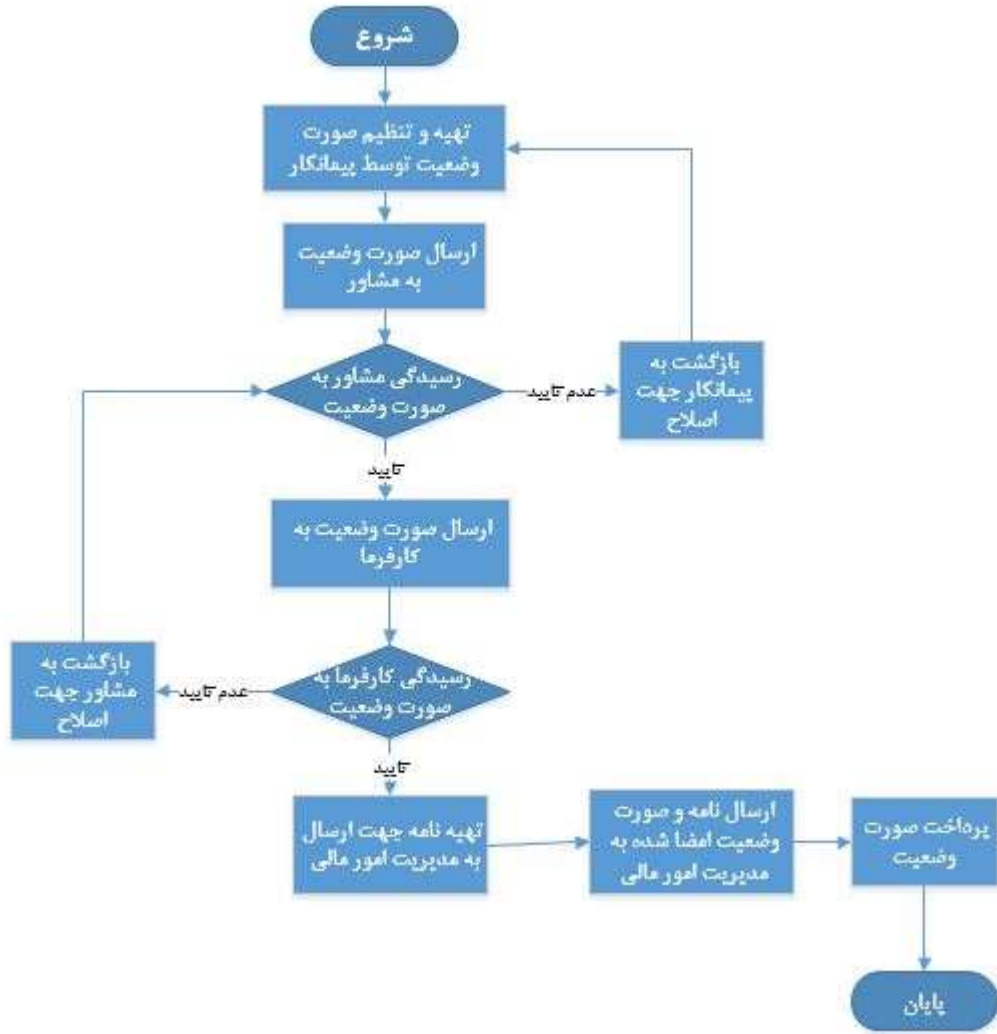
تهیه و تنظیم صورت وضعیت توسط پیمانکار

رسیدگی مشاور به صورت وضعیت

رسیدگی کارفرما به صورت وضعیت

ارسال نامه و صورت وضعیت امضا شده به مدیریت امور مالی

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: یحیی حیدریان

تلفن:

پست الکترونیک:

واحد مربوط: معاونت طرح و توسعه