

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

۱- عنوان خدمت: تایید ارتقای رتبه مهندسان ناظر حفاری		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۲۱۳۴۱۰۵												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: آب منطقه ای کرمان													
	نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت													
	ارتقای رتبه مهندسين ناظر حفاری بر اساس عملکرد و کارکرد آنها طی دوره ۵ ساله													
	نوع خدمت													
	مهندسين ناظر حفاری	تخصصی	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)											
	ماهیت خدمت													
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری													
	سطح خدمت													
	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی													
	رویداد مرتبط با:													
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر													
نحوه آغاز خدمت														
<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...														
مدارک لازم برای انجام خدمت														
قرارداد نظارت بر حفاری- قرارداد حفاری با شرکت حفاری صلاحیت دار، وکالت نامه، فرم درخواست تکمیل شده، قرارداد نظارت بر حفاری، لوله گذاری، شستشو، توسعه و آزمایش پمپاژ چاه های آب- مدارک هویتی بررسی گزارشات تغییر مقادیر کار نسبت به قرارداد														
قوانین و مقررات بالادستی														
بخشنامه ۹۲/۲۴۱۳ مورخ ۹۲/۳/۲ معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی وقت ریاست جمهوری دستورالعملهای ۹۳/۵۲۶۸۷/۵۰/۱۰۰ مورخ ۹۳/۱۲/۲۷ و ۹۵/۱۳۷۱۷/۳۱/۱۰۰ مورخ ۹۵/۲/۱۴ وزارت نیرو														
۵- خریات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان													
	خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال													
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۵ روز کاری													
	تواتر: ۱... بار													
	تعداد بار مراجعه حضوری: ۵... بار													
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td style="width: 30%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 40%;">مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td>هزینه ای دریافت نمی گردد.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td>...</td> </tr> </table>			پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	<input type="checkbox"/>		هزینه ای دریافت نمی گردد.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)												
<input type="checkbox"/>		هزینه ای دریافت نمی گردد.												
<input type="checkbox"/>														
<input type="checkbox"/>		...												
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن													
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:													
	رسانه ارتباطی خدمت													
	مراحل خدمت		نوع ارائه											
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)         </td> <td style="width: 30%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> الکترونیکی         </td> <td style="width: 40%; text-align: center;">           در مرحله اطلاع رسانی خدمت         </td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت								
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت												
مراجعه به دستگاه:		غیر الکترونیکی												
<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:												

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		<input type="checkbox"/> جهت بررسی مدارک بصورت فیزیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
				استعلام غیر الکترونیکی		
				برخط online دستهای (Batch)		
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
				مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		
				استعلام الکترونیکی اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		
				برخط online دستهای (Batch)		
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		

۲- عناوین فرایندهای خدمت	بررسی درخواست مهندسین ناظر حفاری و کنترل تعداد قراردادهای حفاری و بررسی گزارشات موجود		
	طرح در کمیته نظارت بر حفاری		
	ثبت ارتقای رتبه در صورت تایید کمیته مربوطه		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
<pre> graph LR     A[درخواست مهندس ناظر حفاری] --&gt; B[بررسی مدارک و درخواست اولیه]     B --&gt; C[شرط گذشت ۵ سال سبقه نظارت علاوه بر شرایط قبلی و طرح در کمیته نظارت بر حفاری]     C --&gt; D[تجدید مجوز صلاحیت نظارت بر حفاری با درج ارتقای رتبه جدید] </pre>			
واحد مربوط: واحد حفاری	پست الکترونیک: hafari.kerman@gmail.com	تلفن: 32224482	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شکوفه باوان پوری