

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز تغییر نوع مصرف / تغییر کاربری بهره برداری از منابع آبی سطحی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۱		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای کرمان			
	نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	در صورت درخواست برای تغییر کاربری (کشاورزی، صنعت و...) فرایند صدور مجوز مورد بررسی قرار می‌گیرد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم درخواست، مدارک هویتی، مدارک حقایه بری، مدارک ثبت اسناد (نقشه ملک)، جواز تاسیس معتبر (صنعتی)، پروانه بهره برداری واحد صنعتی		
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون توزیع عادلانه آب، قانون		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
۴ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ل <input checked="" type="checkbox"/> ن				
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱ ماه				
تواتر: ۱ بار در: <input type="checkbox"/> ما <input checked="" type="checkbox"/> فز <input type="checkbox"/> سال				
تعداد بار مراجعه حضوری: ۲ بار				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ۳۸۰۰ هزار ریال ۴۰۰۱۰۵۰۲۰۱۰۲۹۰۲۸ <input checked="" type="checkbox"/> ... <input type="checkbox"/> ... <input type="checkbox"/>		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	/https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: ساماب			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> مال پستی
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> مال پستی <input type="checkbox"/> م کوتاه

غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترانتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> (بر(باذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)	
نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		دستگاه: <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	
				دستگاه: <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	
				دستگاه: <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	
درخواست متقاضی گزارش کارشناسی اولیه (شهرستان محل درخواست)		درخواست متقاضی گزارش کارشناسی اولیه (شهرستان محل درخواست)		درخواست متقاضی گزارش کارشناسی اولیه (شهرستان محل درخواست)	
عنوان خدمت فرآیندهای خدمت		عنوان خدمت فرآیندهای خدمت		عنوان خدمت فرآیندهای خدمت	
بررسی حقوقی و فنی در ستاد پاسخ استعلام تأمین آب		بررسی حقوقی و فنی در ستاد پاسخ استعلام تأمین آب		بررسی حقوقی و فنی در ستاد پاسخ استعلام تأمین آب	

هدف: استفاده از آب سفید در مصارف مختلف
شرح: این فرآیند جهت تغییر تمام و یا بخشی از میزان حجم آب ذکر شده در مجوز مصرف معقول آب سطحی به سایر مصارف (شامل شرب و بهداشت و صنعت و خدمات) بنا به تقاضای مالکک انجام می‌گیرد

