

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|   |  |   |                           |
|---|--|---|---------------------------|
| ۱- عنوان خدمت: صدور اصلاحیه پروانه بهره‌برداری از آب سطحی   |  | ۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۳  |                           |
| ۳- ارائه دهنده  | نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای کرمان  |   |                           |
|   | نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران  |   |                           |
| ۴- مشخصات خدمت  | شرح خدمت<br>فرآیند صدور تخصیص مصرف معقول بهره برداری از آبهای سطحی   |   |                           |
|   | نوع خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)  |   |                           |
|   | ماهیت خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری   |   |                           |
|   | سطح خدمت<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی   |   |                           |
|   | رویداد مرتبط با:<br><input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |   |                           |
|   | نحوه آغاز خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...   |   |                           |
|   | مدارک لازم برای انجام خدمت<br>فرم درخواست، مدارک هویتی، مدارک حقایقه بری   |   |                           |
|   | قوانین و مقررات بالادستی<br>قانون توزیع عادلانه آب   |   |                           |
|   | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br>۲ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ه <input type="checkbox"/> ل <input checked="" type="checkbox"/> ل<br>متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱ ماه<br>تواتر: ۱ بار در: <input type="checkbox"/> ما <input type="checkbox"/> ف <input type="checkbox"/> س<br>تعداد بار مراجعه حضوری: ۲ بار   |   |                           |
|   | ۵- هزینه خدمت  | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان<br>۳۸۰۰ هزار ریال<br>شماره حساب (های) بانکی: ۴۰۰۱۰۵۰۲۰۱۰۲۹۰۲۸<br>پرداخت بصورت الکترونیک: <input checked="" type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |                           |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن<br><a href="https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService">https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService</a>   |  |   |                           |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:<br>سامان  |  |   |                           |
| مراسم خدمت  |  |   |                           |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت  | نوع ارائه  |   | مراسم خدمت                |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |   | در مرحله اطلاع رسانی خدمت |
|   | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br>در حضور: <input type="checkbox"/> حضوری<br><input type="checkbox"/> غیر حضوری<br>جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |   | در مرحله اطلاع رسانی خدمت |
| <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  | در مرحله درخواست خدمت   |                           |

|   |                             |   |                             |                           |   |   |
|---|-----------------------------|---|-----------------------------|---------------------------|---|---|
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی |                             | <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه  |                             | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | غیرالکترونیکی                                     |   |
|   |                             | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> (بر(باذکر نحوه دسترسی)   |                             |                           | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی    | مرحله تولید خدمت<br>(فرآیند داخل دستگاه یا<br>ارتباط با دیگر دستگاه ها<br>) |
|   |                             | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> مال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) |                             | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی            | در مرحله ارائه خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی |                             | <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه   |                             | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی |   |
| استعلام غیر الکترونیکی  | استعلام الکترونیکی          | فیلدهای مورد تبادل  |                             |                           | نام سامانه های دیگر                               |   |
|   | online<br>دستهای<br>(Batch) |   |                             |                           |   |   |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    |   |                             |                           |   |   |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    |   |                             |                           |   |   |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    |   |                             |                           |   |   |
| اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:  |                             | استعلام الکترونیکی  | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | فیلدهای مورد تبادل        | نام سامانه های دستگاه دیگر                        | نام دستگاه دیگر   |
|   |                             | online<br>دستهای<br>(Batch)   |                             |                           |   |   |
| دستگاه: <input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده <input type="checkbox"/>   |                             | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    |                           |   |   |
| دستگاه: <input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده <input type="checkbox"/>   |                             | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    |                           |   |   |
| دستگاه: <input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده <input type="checkbox"/>   |                             | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    |                           |   |   |
| درخواست متقاضی  |                             |   |                             |                           |   |   |
| گزارش کارشناسی اولیه (شهرستان محل درخواست)  |                             |   |                             |                           |   |   |
| بررسی حقوقی و فنی در ستاد   |                             |   |                             |                           |   |   |
| تعیین و پرداخت هزینه کارشناسی   |                             |   |                             |                           |   |   |
| صدور مجوز   |                             |   |                             |                           |   |   |
| ۹- معاونین فرآیندهای خدمت   |                             |   |                             |                           |   |   |

