

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز جابجایی محل تخصیص منبع آب سطحی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۴۴۷۱۰۴	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای کرمان		
	نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت فرآیند صدور مجوز جابجایی محل تخصیص منبع آب سطحی بعد از تأیید فنی و حقوقی		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت فرم درخواست، مدارک هویتی، مدارک حقا به بری		
	قوانین و مقررات بالادستی قانون توزیع عادلانه آب		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ۴ <input type="checkbox"/> ۵ <input checked="" type="checkbox"/> ۶		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱ ماه		
تواتر ۱ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فط <input checked="" type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری ۲ بار			
۵- خزیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان ۳۸۰۰ هزار ریال		
	مبلغ (مبالغ) ۴۰۰۱۰۵۰۲۰۱۰۲۹۰۲۸		
	شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
	...		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن /https://krw.ir/includes/tpis/wrm99/GService			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مرآحل خدمت		نوع ارائه
	مرآحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	مرآحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرآحل خدمت در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشنهاد <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشنهاد:	
		<input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشنهاد <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	غیرالکترونیکی	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> پست الکترونیک (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
درخواست متقاضی						
گزارش کارشناسی اولیه (شهرستان محل درخواست)						
بررسی حقوقی و فنی در ستاد						
تعیین و پرداخت هزینه کارشناسی						
صدور مجوز						
۹- معاونین فرآیندهای خدمت						
۷- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر ها (بانک‌های اطلاعاتی)						
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر						

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

