

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

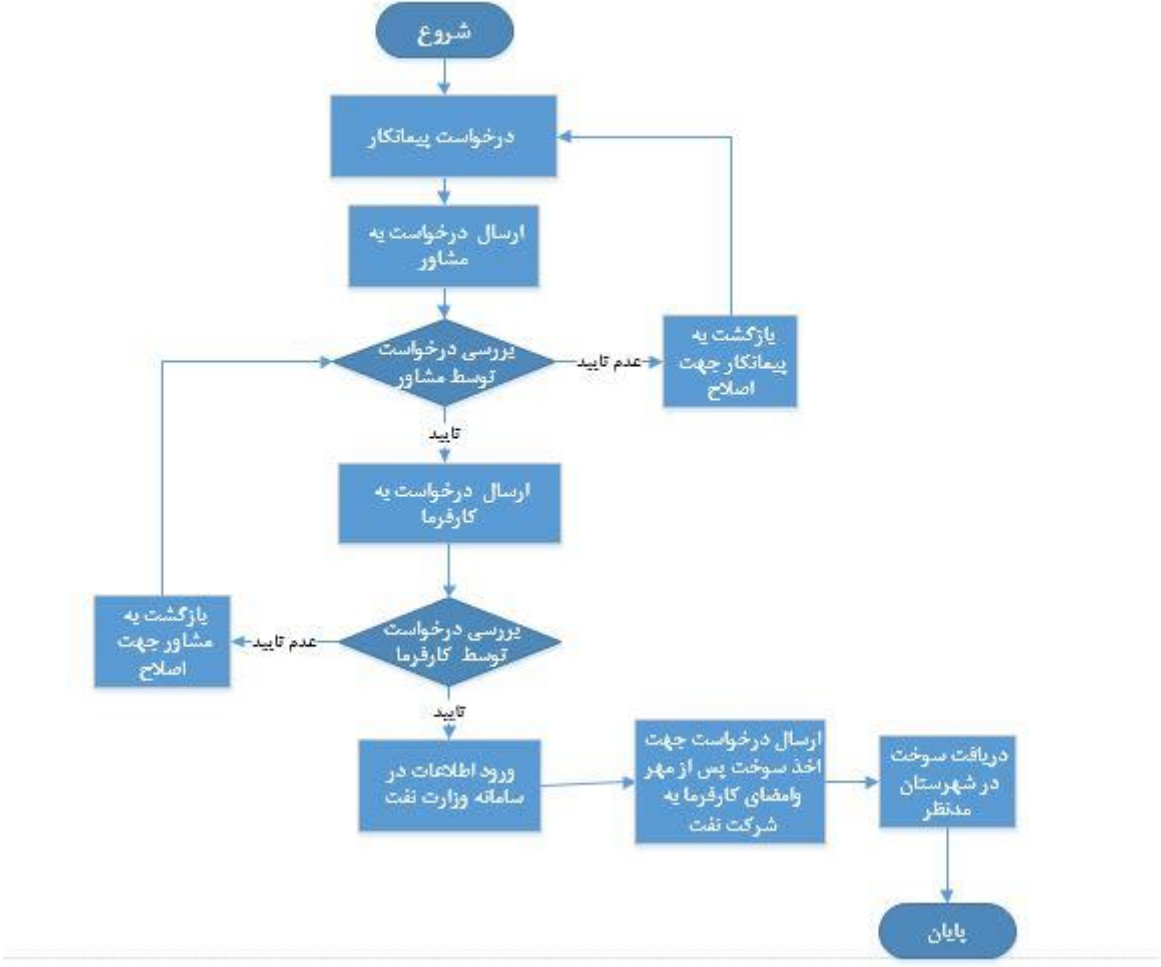
۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام صلاحیت دریافت فرآورده‌های نفتی		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۲۱۴۴۸۱۰۰		
ذینفعان صنعت آب				
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای استان کرمان			
	نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت پاسخ به استعلام صلاحیت دریافت فرآورده‌های نفتی ذینفعان صنعت آب			
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی		
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست پیمانکار		
	قوانین و مقررات بالادستی	بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی وزارت نیرو		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۵ روز کاری		
		تواتر: یک بار در: ☒ ماه ☐ فصل ☐ سال		
		تعدادبار مراجعه حضوری: یک بار در ماه		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)		
		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
		☐		
		☐		
		☐		
		...		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService/			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -----			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ بود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	
	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان	
			☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ بود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	

		شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
غیر الکترونیکی		در صورت لزوم:	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		در صورت لزوم:	جهت استعلام از سوابق بانکهای اطلاعاتی
		☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ فک همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه
		در صورت لزوم:	☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	
		استعلام الکترونیکی به خط online دسته ای (Batch)	
		استعلام غیر الکترونیکی	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل
		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی به خط online دسته ای (Batch)
		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
درخواست پیمانکار			
بررسی درخواست توسط مشاور			
بررسی درخواست توسط کارفرما			

۹- عناوین
فراگیرهای

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
(بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

ورود اطلاعات در سامانه وزارت نفت	
ارسال درخواست جهت اخذ سوخت پس از مهر وامضای کارفرما به شرکت نفت	
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت  <pre> graph TD Start([شروع]) --> Request[درخواست پیمانکار] Request --> Send[ارسال درخواست به مشاور] Send --> Review1{بررسی درخواست توسط مشاور} Review1 -- عدم تایید --> Return1[بازگشت به پیمانکار جهت اصلاح] Return1 --> Request Review1 -- تایید --> Send2[ارسال درخواست به کارفرما] Send2 --> Review2{بررسی درخواست توسط کارفرما} Review2 -- عدم تایید --> Return2[بازگشت به مشاور جهت اصلاح] Return2 --> Send Review2 -- تایید --> Info[ورود اطلاعات در سامانه وزارت نفت] Info --> Fuel[اخذ سوخت پس از مهر وامضای کارفرما به شرکت نفت] Fuel --> Receive[دریافت سوخت در شهرستان مدنظر] Receive --> End([پایان]) </pre>	
واحد مربوط: معاونت طرح و توسعه	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: یحیی حیدریان
پست الکترونیک:	تلفن: