

### بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تایید ادامه بهره‌برداری از چاه‌های موضوع ماده ۵ ق.ت.ع.آ		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۲۲۱۲۴۱۰۴	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای کرمان		
	نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران		
شرح خدمت	طبق ماده ۵ قانون توزیع عادلانه آب در مناطق غیرممنوعه حفر چاه و استفاده از آب آن برای مصرف خانگی و شرب و بهداشتی و باغچه تا ظرفیت آبدی ۲۵ متر مکعب در شبانه‌روز مجاز است و احتیاج به صدور پروانه حفر و بهره‌برداری ندارد ولی مراتب باید به اطلاع وزارت نیرو برسد. وزارت نیرو در موارد لازم می‌تواند از این نوع چاهها به منظور بررسی آبهای منطقه و جمع‌آوری آمار و مصرف آن بازرسی کند.		
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> دولتی (G2G) <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های	عموم مردم سایر	سایر
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم درخواست - فرم شماره یک - اسناد مالکیت اراضی		
قوانین و مقررات بالادستی	قانون توزیع عادلانه آب (ماده ۵) - آیین نامه اجرایی فصل دوم - بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی وزارت نیرو		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۲۰ روز		
تواتر	۱ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> ال		
تعداد بار مراجعه حضوری	۲ بار		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	7,300,000	4001050201029028	<input checked="" type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	<a href="https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService/">https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService/</a>		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه ساماب		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> فن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
		غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه					
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی <input type="checkbox"/> (با ذکر نحوه دسترسی)					
		غیر الکترونیکی جهت بازدید و تهیه گزارش					
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
		غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه					
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی)	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل					
		استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر			
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دستی (Batch)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دستی (Batch)	<input type="checkbox"/> نام سامانه های دیگر <input type="checkbox"/> نام سامانه های دیگر <input type="checkbox"/> نام سامانه های دیگر			
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		
					<input type="checkbox"/> اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دستی (Batch)	
					دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت درخواست						
	۲- کارشناسی						
	۳- پرداخت هزینه						
	۴- اخذ استعلام های مربوطه						
	۵- بررسی حقوقی پرونده						



